



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu żagańskiego w roku 2021

Nieodpłatne poradnictwo w zakresie:

- rodzinne,
- psychologiczne,
- pedagogiczne,
- pomocy społecznej,
- rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień,
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej,
- dla bezrobotnych,
- dla osób pokrzywdzonych przestępstwem,
- z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne

L.p	Nazwa instytucji	Zakres poradnictwa	Dane kontaktowe			Godziny przyjęć	Kryteria dostępu do usługi
			adres	telefon	strony/adresy internetowe		
I.	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne i pedagogiczne						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych prowadzenie specjalistycznego poradnictwa	ul. Śląska 1 68-100 Żagań	68 477 77 71 fax: 68 477 77 74	http://www.zagan.naszepecpr.pl e-mail: sekretariat@pcpr.zagan.pl	poniedziałek-piątek 7:30 - 15:30	klienci PCPR mieszkańcy powiatu żagańskiego

		prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach					
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu	wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli	ul. Śląska 1 68-100 Żagań	68 477 29 00	http://poradnia.zagan.pl/ e-mail: pppzagan@wp.pl	poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00	dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego, ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Szprotawie	wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli	ul. Jana III Sobieskiego 69 67-300 Szprotawa	68 376 22 49	http://pppszprotawa.szkolnastrona.pl/ e-mail: poradpp@idsl.pl	poniedziałek - piątek: 8:00 - 16:00	dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego, ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele
II.	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej						
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań	68 478 14 54	https://ops.zagan.pl/ sekretariat@ops.zagan.pl	pon. śr. czw.: 7:30-15:30 wt. 7:30-17:00 pt. 7:30-14:00	pomocy społecznej udziela się mieszkańcom gminy z powodu: 1) ubóstwa 2) sieroctwa 3) bezdomności 4) bezrobocia 5) niepełnosprawności 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby 7) przemocy w rodzinie 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-

							wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego 10) trudności w integracji cudzoziemców 11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego 12) alkoholizmu lub narkomanii 13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej 14) klęski żywiołowej lub ekologicznej.
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Armii Krajowej 9a 68-100 Żagań	68 458 48 23	gops@gminazagan.pl	wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00	jak w pkt.1
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Żagańska 6 67-300 Szprotawa	68 376 32 30	https://www.ops-szprotawa.pl/	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	jak w pkt.1
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Kolejowa 7 68-120 Iłowa	68 377 49 48	http://www.ops.ilowa.pl e-mail: ops@ilowa.pl	poniedziałek: 7:00 - 16:00 wtorek- czwartek: 7:00 - 15:00 piątek: 7:00 - 14:00	jak w pkt.1

5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wymiarkach	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Strzelecka 1 68-131 Wymiarki	68 360 43 84	e-mail: ops@wymiarke.pl	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	jak w pkt.1
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Małomicach	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Fabryczna 3, 67-320 Małomice	68 376 90 37	http://opsmałomice.pl/	poniedziałek – piątek 7:30-15:30	jak w pkt.1
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnicy	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Zielonogórska 24A/2 68-113 Brzeźnica	68 377 16 04 68 377 16 23		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	jak w pkt.1
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	Niegosławice 55 67-312 Niegosławice	68 378 11 58	http://ops.niegoslawice.pl/ email: ops_niegoslawice@wp.pl	poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30	jak w pkt.1
9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa)	ul. Wojska Polskiego 5 68-130 Gozdnica	68 360 11 50	http://www.gozdnica.pl/o-gozdnicy/informator/ops e-mail: ops@gozdnica.pl	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	jak w pkt.1
III.	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej						

1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prowadzenie specjalistycznego poradnictwa prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach	ul. Śląska 1, 68-100 Żagań	68 477 77 71	http://www.zagan.naszepcpr.pl e-mail: sekretariat@pcpr.zagan.pl	poniedziałek-piątek 7:30 - 15:30	klienci PCPR mieszkańcy powiatu żagańskiego, osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie tej przemocy
2.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu	zgodnie z ustawą z dnia 26 października o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań	68 478 22 90		środa 16:00-18:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
3.	Punkt Informacyjny – Konsultacyjny w Żaganiu dla osób z rodzin, w których występuje problem przemocy domowej	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań	68 478 14 54 (sekretariat OPS)		środa 16:00-18:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
4.	Gminna Komisja do Spraw Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	Urząd Gminy Żagań ul. Armii Krajowej 9 68-100 Żagań	68 458 48 04		poniedziałek 7:00-16:00 wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
5.	Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Armii Krajowej 9a 68-100 Żagań	68 458 48 23 kom. 514809053		poniedziałek 7:00-16:00 wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
6.	Miejska Komisja do Spraw Rozwiązywania	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości	Urząd Miejski Rynek 45 67-300 Szprotawa	68 3760776 68 3760755		poniedziałek 8:00-16:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

	Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Szprotawy	i przeciwdziałania alkoholizmowi				wtorek-piątek 7:00-15:00	
7.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Szprotawie	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Krasieńskiego 23 67-300 Szprotawa	699902721		poniedziałek 9:00-14:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
8.	Poradnia dla uzależnionych i ich rodzin „Pomocna Dłoń” w Szprotawie	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Krasieńskiego 23 67-300 Szprotawa (parter)	724154514		godziny funkcjonowania po uprzedniej rejestracji telefonicznej	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych oraz ich rodziny
9.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin w Szprotawie	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Krasieńskiego 23 67-300 Szprotawa (III piętro)	68 3764932		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 11:00-16:00 środa 11:00-14:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i innych środków psychoaktywnych i ich rodziny
10.	Zespół interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Iłowej	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	ul. Kolejowa 7 68-120 Iłowa	68 377 49 48		poniedziałek 7:00-16:00 wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iłowej	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Mickiewicza 21 68-120 Iłowa	607318419		dyżury: 1)specjalisty terapeuty w zakresie współuzależnienia oraz pracy z ofiarami przemocy – wtorek 16:00-18:00; 2)specjalisty terapeuty	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

						uzależnień – punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych – czwartek 16.00-19.00; 3)psychologa klinicznego – każdy trzeci poniedziałek miesiąca 16.30-20.00; 4)psychologa - dla osób w sytuacjach kryzysowych – środa od 15:00 do 17:00	
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 5 68-130 Gozdnica	68 360 11 50		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby
13.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gozdnicy	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Ceramików 2 68-130 Gozdnica	68 360 10 30		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
14.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Małomicach	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	ul. Fabryczna 3, 67-320 Małomice	68 376 90 37		poniedziałek – piątek 7:30-15:30	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
15.	Zespół Interdyscyplinarny w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wymiarkach	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	ul. Strzelecka 1, 68-131 Wymiarki	68 360 43 84		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny

16.	Punkt terapeutyczny dla osób uzależnionych w Wymiarkach	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Księcia Witolda 5, 68-131 Wymiarki	68 360 40 45		poniedziałek: 14:00-19:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
17.	Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeźnicy	zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	ul. Zielonogórska 24A/2 68-113 Brzeźnica	68 377 16 04 68 377 16 23		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzeźnicy	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	ul. Zielonogórska 30 68-113 Brzeźnica	68 377 16 12		poniedziałek – piątek 7:00-15:00	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach	zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Niegosławice 55 67-312 Niegosławice	68 378 11 58	http://ops.niegoslawice.pl/ mail: ops_niegoslawice@wp.pl	poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niegosławicach	zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	Niegosławice 55 67-312 Niegosławice	68 378 1038		poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30	mieszkańcy gminy osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
21.	NZOZ Profil w Żaganiu	Porady i konsultacje specjalistów z dziedziny psychologii, psychiatrii i terapii uzależnień Poradnie: -zdrowia psychicznego - terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Jana Pawła II 1/1 68-100 Żagań	68 444 85 33	http://www.poradnia-profil.pl/	poniedziałek: 13.00-20.00 wtorek: 11.00-20.00 sroda: 10.00-20.00 czwartek: 13.00-20.00 piątek: 10.00-17.00	mieszkańcy powiatu żagańskiego poszukujący pomocy z dziedziny psychologii, psychiatrii i uzależnień.

		- terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych - terapii uzależnienia od hazardu (gier on-line)					
22.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.		telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie 800 12 00 02 (bezpłatny i czynny całą dobę)	niebieskalinia@niebieskalinia.info koordynatorzy@niebieskalinia.info o	całodobowo	osoby doznające przemocy w rodzinie, świadkowie przemocy
IV.	Poradnictwo dla osób bezrobotnych						
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Żaganiu	zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Dworcowa 39 68-100 Żagań	68 4777837 68 4777839 68 4777840 68 3773275 fax. 68 4326790	https://zagan.praca.gov.pl/ e-mail: ziza@praca.gov.pl pupzagan@pup.zagan.pl	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy
2.	Powiatowy Urząd Pracy filia w Szprotawie	zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Bronka Kozaka 5 67-300 Szprotawa	68 432 67 45 68 376 26 54 68 376 43 01 fax. 68 4326740	e-mail: zizasz@praca.gov.pl filiaszprotawa@pup.zagan.pl	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy
V.	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów						
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	zgodnie z ustawą o ochronie konkurencji konsumentów bezpłatne poradnictwo i informacja prawna	Starostwo Powiatowe w Żaganiu budynek przy ul. Rybackiej 38, I piętro	68 477 58 06	https://www.powiatzaganski.pl/PL/622/715/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow	poniedziałek 7:00 – 15:00 środa 7:00 – 15:00	mieszkańcy powiatu żagańskiego z poczuciem łamania praw konsumenta

		w zakresie ochrony interesów konsumenta				piątek 15:00	7:00 –	
VI.	Poradnictwo z zakresie praw obywatelskich i praw dziecka							
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Obywatelskich	al. "Solidarności" 77 00-090 Warszawa	22 5517962 faks: 22 5517962	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl			wszyscy obywatele RP
2.	Rzecznik Praw Dziecka	zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl			wszyscy obywatele RP
VII.	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych							
	ZUS Inspektorat w Żarach	zgodnie z ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych	ul. Lotników 1 a 68-200 Żary	Infolinia ZUS 22 560 16 00	https://www.zus.pl/cot@zus.pl	poniedziałek - piątek: 8.00-15.00		mieszkańcy powiatu żagańskiego
VIII.	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta							
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Zielonej Górze	ustawa o prawach pacjenta ustawa o Rzeczniku Praw Pacjenta ustawa o działalności leczniczej	ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra,	68 328 77 00, fax 68 328 76 57	https://www.nfz-zielonagora.pl/oddzial@nfz-zielonagora.pl/	poniedziałek-piątek 8:00 - 16:00		mieszkańcy województwa lubuskiego
2.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	jeden wspólny numer telefonu dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.		800 190 590				Wszyscy obywatele RP

L.p	Nazwa instytucji	Zakres poradnictwa	Dane kontaktowe			Godziny przyjęć	Kryteria dostępu do usługi
			adres	telefon	strony/adresy internetowe		
VIII.	Nieodpłatne poradnictwo prawne i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie						
1.	Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Żaganiu	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w</p>	ul. Dworcowa 39 68-100 Żagań pok.13	tel. do rejestracji 684709976	www.powiatzaganski.pl zakładka NPP ON-LINE	poniedziałek 11.00-15.00 wtorek 8.00-12.00 środa 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00 piątek 9.00-13.00	Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

		postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.					
2.	Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Szprotawie	jak w pkt. 1	budynek Starostwa Powiatowego w Szprotawie ul. Kościuszki 30 pok. nr 1	tel. do rejestracji 515 856 516	www.powiatzaganski.pl zakładka NPP ON-LINE	poniedziałek 7.30-11.30 wtorek 12.00-16.00 środa 8.00-12.00 czwartek 12.00-16.00 piątek 8.00-12.00	jak w pkt. 1
3.	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Iłowej	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. 2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.	budynek Biblioteki Kultury w Iłowej ul. Żagańska 15 pok. nr 5	tel. do rejestracji 515 856 516	www.powiatzaganski.pl zakładka NPP ON-LINE	poniedziałek 12.00-16.00 wtorek 12.00-16.00 środa 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00 piątek 14.00-18.00	jak w pkt. 1

